

2022年7月7日

お客様各位

日東燃料工業株式会社
代表取締役 赤津 正弥

耐圧検査未実施容器の出荷に関するお詫びと容器回収のお願い

平素は格別のご愛顧を頂き厚く御礼申し上げます。

この度、弊社市原容器検査所においてLPガス小容器(2k.5k.8k)とフォークリフト用15kg容器について、法定耐圧検査の一部工程が未実施のまま出荷されていたことが判明いたしました。

お客様、ならびにお取引先の皆さまの信頼を損なう結果となり、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、弊社担当者がお伺いし、該当する容器の交換を順次実施させていただきます。

該当する容器を使用されているお客様におかれましては、容器交換が完了するまでご使用をお控えいただきますようお願いいたします。

弊社といたしましては、今回の件を真摯に受け止め、再発防止に取り組んで参る所存です。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となるお客様

①LPガス小容器(2k.5k.8k)

2016年5月～2022年5月迄の間に法定耐圧検査を依頼されたお客様

②LPガスフォークリフト用容器(15k)

2017年5月～2022年5月迄の間に法定耐圧検査を依頼されたお客様

2. 容器交換予定

7月より順次

3. 本件に関するお問い合わせ先

日東エネルギー株式会社 お客様サービスセンター 0120-696-210

受付時間9:00～18:00(土日祝を除く)

※月曜日などの日・祝日明けや月末・月初の9:00～11:00の間は、

お電話が集中し、繋がりにくくなる場合がございますのでご了承ください。