

お客様各位

2022年5月16日  
日東エネルギー株式会社

ガス料金の誤請求に関するお詫びとご返金について

平素より格別のご愛顧を頂き厚く御礼申し上げます。

このたび、2007年4月度検針分～2022年3月度検針分のガス料金のご請求金額について、システム上のトラブルを原因とする過大請求があったことが判明致しました。

本来はあってはならないミスであり、お客様には多大なご迷惑とご不快な思いをおかけしてしまいましたこと、心からお詫び申し上げます。

既にシステム面の修正と改修は完了しております。今後は対策を徹底し、再発防止に取り組んでまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1、対象となるお客様

下記の対象となる地点群にて、2007年4月1日～2022年3月31日の期間においてガスを請求させていただいた一部のお客様

2、対象となる地点群

- ① 第1松ヶ丘団地
- ② 第2松ヶ丘団地
- ③ サニーサイド花水木
- ④ 竹下ニュータウン

3、対象となるお客様へのご対応

正しいご請求金額との差額につきましてご返金をさせていただきます。

対象となるお客様には、別途、書面にてご案内をさせていただきます。

4、本件に関するお問い合わせ先

日東エネルギー株式会社 お客様サービスセンター  
受付時間 9:00～18:00（土日祝を除く）

【地点群①②ご利用のお客様】 電話番号：0120-483-210

【地点群③④ご利用のお客様】 電話番号：0120-429-210